

# NIEUWSBRIEF FEBRUARI 2008

## HUURDESBELANGEN VERENIGING MIJNDENHOF

OPGERICHT 16 JANUARI 2006

### Uitnodiging 2<sup>e</sup> jaarvergadering

Na weer een jaar vol nieuwe ervaringen, wetenswaardigheden, successen, en soms ook teleurstellingen, willen wij u graag hierover vertellen in **onze jaarvergadering op 18 februari 2008** en van gedachten wisselen met u over hoe verder te gaan in 2008. Wij zullen de vergadering afsluiten met het glas te heffen op het 2-jarig bestaan van de HBV Mijndenhof. Aanvang **20:00 uur** - een kwartier eerder staat er koffie/thee voor u klaar!

Locatie: De gemeenschappelijke ruimte van de Woongroep Anand Joti op **Mijehof 7d**.

### Nieuwe bestuursleden gezocht

Wij nodigen eenieder uit om ook eens erover na te denken om actief deel te nemen in ons bestuur. Nieuwe inspiratie en inzet is welkom! Ook met het oog op de ontwikkelingen in onze wijk met betrekking tot de op handen zijnde woningbouwplannen zou dat een bijzonder speerpunt kunnen zijn waarvoor u zich wilt inzetten. Helaas moest Trees Stalenhoef wegens persoonlijke omstandigheden zich afgelopen jaar terug trekken uit het bestuur, dus er is sowieso een gat gevallen in ons bestuur, en wellicht is uitbreiding gewenst! Schroom dus niet aanstaande 18 februari om u aan te melden als geïnteresseerde voor een plaats in ons bestuur.

Meer informatie? Bel met onze voorzitter, Frank Mulkens (6964788).

### Agenda Jaarvergadering 18 februari en woningbouwplannen Gaasperdam

De Woningbouwplannen van Stadsdeel Zuidoost hebben dit jaar een bijzonder plaatsje gekregen op onze agenda en hiervoor hebben wij enkele mensen van OZO uitgenodigd om een toelichting te geven op de huis-aan-huis folder (die zij rondgestuurd hebben een week geleden) en aan wie u ook vragen hierover kunt stellen. Verder hebben wij onder meer de volgende punten op de agenda staan: de Begroting 2008, de Onderhoudsplanning van Vesteda, Laatste ronde verstrekking zwarte aarde door Vesteda, Groenonderhoud door huurders.

### Contributie 2008

De contributie bedraagt ook in 2008 EUR 5,00 per kalenderjaar. Wij verzoeken u dit contant te betalen als u op de jaarvergadering komt, of het bedrag zo spoedig mogelijk over te maken op girorekening 1287516 t.n.v. HBV Mijndenhof, Amsterdam.

Leuker kunnen we het niet maken en makkelijker ook niet. Alvast bedankt!

### Het Bestuur

De bestuursleden Huurders Belangen Vereniging (HBV) Mijndenhof en hun aandachtsgebieden

Nr. 289	Frank Mulkens	Voorzitter	Juridische kwesties (huurverhoging, Woonbond)
Nr. 155	Marijke van den Akker	Secretaris	Communicatie, archief
Nr. 257	Peter Tabak	Penningmeester	Financiën, begroting
Nr. 199	Eric Baars	Lid	Techniek en Kwaliteit
Nr. 165	Mary de Graaf	Lid	Groen, stadsvernieuwing

### Website

Kijk ook op onze website [www.hbvrijndenhof.nl](http://www.hbvrijndenhof.nl) voor nog meer informatie.

Geef hier ook zonodig uw nieuwe e-mail @adres op, zodat wij de nieuwsbrief en andere zaken voortaan ook aan de leden per e-mail kunnen toesturen (sneller en goedkoper).

Onze webmaster is Reinder van Zaanen.

Met vriendelijke groet en wij hopen: tot ziens op 18 februari!

Marijke, Mary, Peter, Eric en Frank

**S.v.p. inleveren op de jaarvergadering 18 februari óf bij Eric Baars, Mijndenhof nr. 199**

## *Enquête vragen aan de leden van de HBV Mijndenhof*

*Bewoner Mijndenhof ..... (s.v.p. huisnummer vermelden als u er geen bewaar tegen heeft dat ik voor eventueel aansluitende vragen contact met u opneem).*

### **Tevredenheids onderzoek CALL-CENTRE Vesteda 0800 - 8378332**

*Hoe vaak heeft u gebeld met het Call-Centre? .. .. keer in 2007*

*Wat was de klacht(en) die u heeft gemeld?(korte omschrijving):*

-----  
-----

*Heeft de medewerker van het Call Centre u de juiste oplossing aangeboden? ja / nee*

*Bent u naar tevredenheid te woord gestaan? ja / nee*

*Wat is uw algemene indruk over de contacten die u heeft gehad met het Call Centre?*

-----  
-----  
-----

### **Tevredenheidsonderzoek AANNEMERS/PERSONEEL uitgevoerde werkzaamheden:**

*Is uw klacht via het Call Centre goed overgekomen bij de aannemer/monteur? ja / nee*

*Heeft de aannemer/monteur uw klacht goed opgelost? ja / nee*

*Was 1 bezoek voldoende? ja / nee*

*Indien meer bezoeken, hoeveel? Kunt u in het kort omschrijven waarom meerdere bezoeken nodig waren?*

-----  
-----  
-----

*Bent u tevreden over de uitgevoerde werkzaamheden? ja / nee*

*Hoe is uw algemene indruk over de aannemers / monteurs die in ons complex werken?*

-----  
-----  
-----

**S.v.p. inleveren op de jaarvergadering 18 februari óf bij Eric Baars, Mijndenhof nr. 199**