

HuurdersBelangenVereniging (HBV) Mijndenhof met een speciaal verzoek over de cilinders van de voordeuren.

De HBV is opgericht op 16 januari 2006 en de bestuursleden van de HBV Mijndenhof zijn:

| | | |
|---------|----------------------|---------------------------------|
| Nr. 289 | Frank Mulkens | Voorzitter |
| Nr. 199 | Irene Linssen | Penningmeester |
| Nr. 199 | Eric Baars | Lid, Techniek en Kwaliteit |
| Nr. 201 | Merredith Sonnenberg | Lid, Secretariële ondersteuning |

Kijk op www.hbvmijndenhof.nl voor meer informatie.

De HBV heeft op 13 april een prettig en constructief gesprek gehad met Vesteda tijdens het voorjaarsoverleg.

Het speerpunt van de HBV in 2010 is "Prettig en Veilig wonen" bij Vesteda.

Hiervoor wordt samen met Vesteda onderzocht of (Prettig en) Veilig Wonen volgens PolitieKeurmerkVeiligWonen (PKVW) en extra aanpassingen aan de woningen van het Vesteda Mijndenhof complex haalbaar is.

Hiervoor heeft Vesteda al een inspanning gepleegd in de vorm van een nieuwe solide voordeur met 3-punts-sluiting. Afsproken was hierbij dat er 3 nieuwe cilinders met gelijke sleutels zou worden opgeleverd door de aannemer. Uit klachten hierover en door de respons op de enquête van de HBV in de zomer 2009 is gebleken dat lang niet iedereen 3 nieuwe veiligheidscilinders met keurmerk (2 sterren) heeft gekregen.

Omdat deze 3 nieuwe cilinders (voordeur, achterdeur en schuurdeur) door Vesteda in ieder geval gerealiseerd wil worden, het verzoek om:

1. Te controleren of er in uw huis 3 cilinders zitten met het veiligheidskeurmerk (2 sterren) erop.
2. Indien niet aanwezig dan graag voor 1 mei melden aan Vesteda via:

- De website van www.vesteda.com bij het tabblad huurders > storingen en reparaties > online uw reparatieverzoek indien of storing melden.

of

- uw klacht direct te melden bij het Callcenter van Vesteda op 0800-8378332.

Het verzoek van de HBV is of u dit op korte termijn (**voor 1 mei 2010**) kunt melden aan Vesteda. Als u dit punt al gemeld heeft aan Vesteda hoeft u het niet nog een keer te melden.

Als u nog geen cilinders heeft zal Vesteda er dan voor zorgen dat er 3 nieuwe cilinders worden gerealiseerd in uw woning.

Zie voor afbeeldingen de ommezijde (ZOZ).

HBV Mijndenhof.

| Particuliere verhuur | Zakelijke verhuur | Voor huurders | Koopwoningen | Over Vesteda |
|--|---|--|---|--|
| Exclusief voor u Vesteda-ambassadeur | Service en onderhoud Storingen en reparaties Woningonderhoud Woning veranderen Huismeester | Administratieve vragen Huur betalen Bezwaar over factuur Andere Vesteda-woning? Opzeggen en verhuizen Voor- en eindinspectie | Huurdersbelangen Klacht indienen Huurdersvereniging Vesteda-klantenpanel Huurdersenquête | Contact Veelgestelde vragen Over storing en reparatie Over huur betalen Over woning veranderen Vesteda woongalerie Overige vragen |

Spoed: dag en nacht bereikbaar

Voor spoedgevallen zijn we dag en nacht bereikbaar. Voorbeelden van spoedgevallen zijn het ontbreken van warm water, het uitvallen van de verwarming, een lekkage of een centrale lift die stuk is.

Bel (0800) 837 83 32 oftewel (0800) VESTEDA

Geen spoed: tijdens kantooruren staan wij klaar

Zaken als een lekkende kraan, algemeen onderhoud, een kapot licht, buitenschilderwerk of een loszittende tegel zijn allemaal vervelend, maar vereisen geen spoed. Voor niet-spoedeisende zaken staan we tijdens kantooruren (op werkdagen van 8.00 uur tot 17.00 uur) voor u klaar. U kunt uw verzoek of storingsmelding ook online kenbaar maken. Klik op onderstaande link. Vul het formulier in en vermeld duidelijk waar het om gaat, plaats en aard van de storing en/of de reparatie. Geef uw óók telefoonnummer(s) door, zodat we u snel kunnen bereiken als dat nodig mocht zijn.

- > [online uw reparatieverzoek indienen of storing melden](#)
- > [bezwaar over factuur](#)

Reparatieverzoek per mail.



Kijk op de cilinders in de voordeur, achterdeur en schuurdeur of de 2 sterren erop staan.